

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЁН

Глава департамента социального  
развития Кировской области  
К.С. Лебедев  
18 апреля 2014 года

приказом директора  
КОГАУСО «Вятскополянский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»  
от 16.04.2014 № 71

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**КОГАУСО «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания**  
**населения» на 2014 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
<b>1. Организационные мероприятия</b>			
1.1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения и рейтинга деятельности, полученных от Общественного совета при Департаменте социального развития Кировской области	Апрель 2014 Декабрь 2014	Н.А. Глушкова С.А. Бердюгина Т.А. Тимофеева Т.В. Новоселова
1.2	Знакомство сотрудников с результатами оценки качества работы учреждения и рейтинга деятельности, полученных от Общественного совета при Департаменте социального развития Кировской области	Апрель 2014 Декабрь 2014	Т.А. Тимофеева
1.3	Составление итогов мониторинга качества работы учреждения, предложений по улучшению качества услуг	Апрель 2014	Т.А. Тимофеева
1.4	Обеспечение информационной открытости учреждения на федеральном портале <a href="http://www.busgov.ru">www.busgov.ru</a>	в течение года	Т.В. Новоселова А.Н. Попова
1.5	Проведение оценки степени удовлетворённости клиентов услугами путём социологических опросов	ежеквартально	Л.А. Альчикова
1.6	Осуществление контроля за качеством предоставляемых услуг структурными подразделениями учреждения	в течение года	Н.А. Глушкова С.А. Бердюгина Т.В. Новоселова Т.А. Тимофеева
1.7	Размещение на сайте учреждения анкеты оценки качества предоставляемых услуг клиентам	Апрель – май 2014	Л.А. Альчикова
<b>2. Мероприятия по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг</b>			
2.1	Размещение информационных материалов об учреждении в органах местного самоуправления, общественных организациях.	в течение года	заведующие структурных подразделений  специалисты по социальной работе в с/п

2.2	Размещение информации о деятельности учреждения на сайте учреждения, сайте Департамента социального развития Кировской области, сайте г. Вятские Поляны	в течение года	Л.А. Альчикова
2.3	Размещение публикаций в средствах массовой информации г. Вятские Поляны и Вятскополянского района, газетах «Вятско-Полянская правда», «7 вечеров»	По мере необходимости	Л.А. Альчикова
2.4	Распространение информационных листовок об услугах центра среди населения	В течение года	заведующие структурных подразделений
2.5	Организация выездов мобильных бригад в отдалённые сельские поселения.	В течение года	Л.И. Шевченко
<b>3. Мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг</b>			
3.1	Соблюдение времени приема клиентов	По мере необходимости	заведующие структурных подразделений
3.2	Рассмотрение вопроса по увеличению количества специалистов различных направлений (психиатр, гинеколог), принимавших участие в работе горячей линии Телефона доверия	в течение года	Консультанты Телефона доверия
3.3	Обеспечение дополнительных посадочных мест в коридорах общего пользования для обратившихся	Май 2014	Г.Р. Тагирова
3.4	Обеспечение дополнительных мест в раздевалке для обслуживаемых	По мере необходимости	Г.Р. Тагирова
<b>4. Мероприятия по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан</b>			
4.1	Мероприятия в рамках исполнения подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан Кировской области на 2013 – 2020 гг.» и результатов паспортизации объектов социальной инфраструктуры учреждения (дооснащение учреждения оборудованием, техническими и иными средствами реабилитации)	в течение года	Т.В. Новоселова
4.2	Создание информационных стендов для маломобильных категорий граждан (контрастный фон, визуальная информация, символы, знаки)	в течение года	Т.В. Новоселова
4.3	Приобретение оборудования повышенной комфортности для лежачих геронтологического отделения	По мере необходимости	Н.А. Глушкова, И.А. Зиннатуллин, А.Н. Попова
<b>5. Мероприятия по активизации социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов</b>			
5.1	Увеличить охват граждан пожилого возраста и инвалидов проектной деятельностью учреждения (проектами «Школа третьего возраста»,	в течение года	С.А. Белова

	«Радость общения», «Социальный туризм»)		
5.2	Организация однодневных заездов с предоставлением горячего питания для граждан пожилого возраста и инвалидов из отдалённых сельских поселений Вятскополянского района	По мере необходимости	С.А. Белова Л.В. Кузьмина
5.3	Организация работы по домашнему визитированию детей – инвалидов	В течение года	Л.В. Кузьмина
<b>6. Мероприятия по повышению квалификации работников учреждения</b>			
6.1	Организация и проведение методических учёб для сотрудников учреждения	1 раз в месяц (по отдельному плану)	Л.А. Альчикова выступающие
6.2	Участие специалистов учреждения в областных семинарах – практикумах, обучающих семинарах	По мере необходимости	заведующие структурных подразделений
6.3	Обеспечить сотрудников Кодексом этики служебного поведения работников учреждения социального обслуживания	1 квартал 2014 года	Л.А. Альчикова
6.4	Организация работы по наставничеству для вновь принятых на работу, с целью оказания содействия в адаптации и квалифицированной помощи	По мере необходимости	Т.А. Тимофеева
6.5	Организация курсов повышения квалификации социальных работников (40 человек)	Май 2014	Н.А. Глушкова
6.6.	Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения	По мере необходимости	С.А. Бердюгина Т.В. Новоселова Т.А. Тимофеева Л.А. Альчикова